



Términos y Condiciones del Servicio Política de Privacidad

Los presentes Términos y Condiciones del Servicio regulan la relación contractual entre los usuarios (en adelante, “**Usuarios**”), con IP InfoCom EIRL con R.U.C. No.20536646524 (en adelante **TIQSI**) con domicilio en Malecón 28 de Julio 695 – 1401 – Miraflores -Lima - Perú, debidamente representada por su Gerente General Humberto Luis Pereyra Cuneo identificado con Documento Nacional de Identidad Nro. 07881050. El servicio se encuentra dirigido a personas en la República de Perú.

Los Usuarios se encontrarán sujetos a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **TIQSI** y que son incorporados al presente por referencia.

EL USUARIO DECLARA HABER LEÍDO Y ENTENDIDO TODAS LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, Y MANIFIESTA SU CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN AL MOMENTO DE REGISTRARSE Y/O HACER USO DEL APLICATIVO “**TIQSI**”. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE O SE ENCUENTRE EN DESACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O EL APLICATIVO.

La plataforma de **TIQSI** es Tiqsi es una aplicación móvil innovadora diseñada para directores financieros y ejecutivos que buscan tomar decisiones informadas de manera ágil y eficiente. Con una interfaz intuitiva, Tiqsi se conecta a tu ERP (Enterprise Resource Planning) para ofrecerte información clave sobre la situación financiera de tu empresa.

Entre sus principales características destacan:

- Evolutivo de Ingresos y Egresos: Visualiza gráficos detallados de ingresos y egresos semanal, mensual y anual, para cada empresa.
- Cuentas por Pagar y Cuentas por Cobrar: Accede al detalle de ingresos y egresos, incluyendo información sobre proveedores, clientes, tipo de documento, número de documento, fecha y monto.
- Saldo en Bancos: Consulta de manera rápida los saldos en soles, dólares, y la cuenta de detracciones del Banco de la Nación, todo desde la pantalla de inicio.
- Flujo de Caja Proyectado y Real: Visualiza flujo de caja proyectado y real de tu empresa, permitiéndote tomar decisiones estratégicas con claridad.

Tiqsi simplifica el análisis financiero, brindándote las herramientas necesarias para tener una visión clara de la situación económica de tu negocio.

CLAUSULA PRIMERA: El Registro

1.1. El acceso a la Aplicación es a través de un celular y por licencia. Adicionalmente a ese costo se le incluye el costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el Usuario, que estará a su exclusivo cargo. El Usuario únicamente podrá acceder a la Aplicación a través de los medios autorizados.

1.2. Para el acceso a los contenidos de la Aplicación será necesario el registro del Usuario a un sistema ERP. Por ello, para acceder a los servicios, el Usuario deberá contar con un Smartphone con sistema operativo IOS o Android y completar todos los campos del formulario de inscripción correspondiente a los Usuarios con datos válidos (en adelante, el “**Usuario Registrado**” o en plural “**Usuarios Registrados**”). Quien aspire a convertirse en Usuario Registrado deberá verificar que la información que pone a disposición de **TIQSI** sea exacta, precisa y verdadera (en adelante, los “**Datos Personales**”). Asimismo, el Usuario Registrado asumirá el compromiso de actualizar sus Datos Personales cada vez que los mismos sufran modificaciones. **TIQSI** podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios Registrados, pero **TIQSI** no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales que sus Usuarios Registrados pongan a su disposición. Los Usuarios Registrados garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales puestos a disposición de **TIQSI**.

1.3. A los efectos de adquirir la condición de Usuario Registrado de **TIQSI**, el Usuario deberá completar el formulario de registro en su ERP, brindar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, aceptar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, y los presentes Términos y Condiciones.

1.4. Una vez efectuado el Registro, **TIQSI** otorgará al Usuario Registrado una cuenta personal para acceder con la contraseña que elija en su ERP (en adelante, la “**Cuenta**”). El Usuario Registrado accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su “nombre de usuario” y clave de seguridad personal elegida. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado registre o posea más de una Cuenta en la misma empresa. En caso de que **TIQSI** detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Usuario será el único responsable por el uso de su Cuenta.

1.5. Los Datos Personales introducidos por el Usuario Registrado deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. **TIQSI** se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquel Usuario Registrado cuyos datos no hayan podido ser confirmados. **TIQSI** NO se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el Registro. El Usuario Registrado garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Los Datos Personales que el Usuario Registrado proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable **TIQSI**.

CLAUSULA SEGUNDA: Condiciones Generales del Uso de EL SERVICIO

2.1. EL SERVICIO que se brindará se encuentra dirigido exclusivamente para el uso de los Usuarios Registrados.

2.2. **TIQSI** se reserva la posibilidad de bloquear al Usuario Registrado, por cuestiones de seguridad ante posibilidades de fraude, estafa, uso de datos ajenos, o algún otro supuesto que se desprenda como infracción de los presentes términos y condiciones de uso de la Aplicación.

2.4. **TIQSI** podrá rechazar y/o frenar cualquier pedido de los Usuarios Registrados, en caso de identificar una infracción al presente Términos y Condiciones.

CLAUSULA TERCERA: Condiciones de Pago y Facturación

3.1. **TIQSI** a través de su plataforma de pago, aceptará tarjetas de crédito, débito y pre-pagadas de las marcas Visa, MasterCard y American Express.

3.2. El titular de la tarjeta de crédito es el responsable por los datos consignados y es el único obligado al pago frente al emisor de esta. Cualquier desconocimiento deberá ser efectuado frente del Banco emisor de la tarjeta de crédito de conformidad con lo dispuesto por el Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito aprobado mediante Resolución SBS No. 6523-2013.

3.3. **TIQSI** se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido que pueda adeudar el Usuario Registrado. **TIQSI** se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las Tarifas Vigentes, en cualquier momento, lo cual será debidamente notificado al Usuario Registrado.

CLAUSULA CUARTA: Uso de la Aplicación

4.1. **TIQSI** tendrá las facultades para denegar o restringir el uso de la Aplicación a cualquier Usuario Registrado en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, sin que ello genere perjuicio alguno al Usuario Registrado. **TIQSI** no será responsable si el Usuario Registrado no cuenta con un teléfono celular inteligente compatible con el uso de la Aplicación. El Usuario Registrado se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Al utilizar la Aplicación o **EL SERVICIO**, el Usuario Registrado acuerda que:

- No autorizará a terceros a usar su Cuenta.
- No cederá ni transferirá de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona natural o jurídica pública o privada.
- No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea ella sin la autorización adecuada.
- No tratará de dañar a la Aplicación de ningún modo, ni accederá a recursos restringidos en la Aplicación.
- Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle acceder a la Aplicación.
- No utilizará a la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.

- No intentará acceder, utilizar y/o manipular los datos de **TIQSI** y otros Usuarios.
- No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Aplicación.

CLAUSULA QUINTA: Cancelaciones y Penalidades

5.1. Una vez emitida la solicitud, el Usuario Registrado podrá cancelarla (en adelante, la “**Cancelación**”) sin penalidad alguna.

5.2. El Usuario en ningún caso podrá alegar falta de conocimiento de las limitaciones, restricciones y penalidades, dado que las mismas son informadas en forma previa a realizar la consulta a través de la Aplicación.

CLAUSULA SEXTA: Responsabilidad

6.1. El Usuario Registrado conoce y acepta que **TIQSI** es una Aplicación que accede a los datos que el mismo usuario carga en su ERP y que son accedidos y presentados por **TIQSI**.

6.2. El Usuario Registrado conoce y acepta que al realizar consultas lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso **TIQSI** será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario Registrado debido a las consultas realizadas a través de la Aplicación.

CLAUSULA SEPTIMA: Uso y Garantía de la Aplicación

7.1. **TIQSI** no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación. En consecuencia, **TIQSI** no será en ningún caso responsable por cualquier daño y/o perjuicio que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Aplicación o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas a la responsabilidad de **TIQSI**.

7.2. **TIQSI** no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación introducidos por terceros ajenos a **TIQSI** que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario Registrado o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, **TIQSI** no será en ningún caso responsable de cualquiera de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario Registrado.

7.3. **TIQSI** adopta diversas medidas de protección para proteger la Aplicación y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, **TIQSI** no garantiza que terceros no autorizados (utilizando ilegales o fraudulentos) no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario Registrado accede a la Aplicación. En

consecuencia, **TIQSI** no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

7.4. Con la suscripción de las presentes Términos y Condiciones, el Usuario que suscribe el presente documento declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a **TIQSI**, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivadas de: (i) el incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida las presentes en los Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas; (ii) el incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Usuarios; y, (iii) el incumplimiento del uso permitido de la Aplicación, siendo estas condiciones meramente enunciativas y no taxativas, por lo que el Usuario mantendrá indemne a **TIQSI** por cualquier otra violación normativa o daño a terceros que pueda producirse como consecuencia de la utilización de la Aplicación por parte del Usuario.

CLAUSULA OCTAVA: Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

8.1. El Usuario Registrado reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Aplicación (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, lemas comerciales textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial de cualquier naturaleza que éstos sean), pertenecen y son de propiedad exclusiva de **TIQSI**.

8.2. **TIQSI** autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Aplicación exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Aplicación distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de **TIQSI**.

8.3. Bajo ningún concepto se entenderá que el acceso a la Aplicación y/o la aceptación de los Términos y Condiciones generar algún derecho de cesión a favor de los Usuarios Registrados ni de cualquier tercero.

CLAUSULA NOVENA: Protección de Datos

9.1. Los datos personales que los Usuarios Registrados proporcionen en el Registro serán tratados según lo dispone la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y demás normas conexas, así como sus correspondientes modificaciones que sean publicados en el Diario Oficial EL PERUANO. En ese sentido, **TIQSI** se obliga al cumplimiento estricto de las normas anteriormente mencionadas, así como a mantener los estándares máximos de seguridad, protección, resguardo, conservación y confidencialidad de la información recibida o enviada.

9.2. Los Usuarios Registrados declaran que los datos personales han sido entregados de forma absolutamente libre y voluntaria, sin ningún tipo de presión, obligación o condición de por medio.

CLAUSULA DECIMO: Notificaciones

10.1. El Usuario Registrado declara y acepta que **TIQSI** podrá realizar las notificaciones oportunas al Usuario Registrado a través de la Aplicación, mensajes de texto, o la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario Registrado en su Cuenta, incluyendo el envío de mensajes con fines promocionales o publicitarios. El Usuario Registrado podrá notificar a **TIQSI** y solicitar el cese de la actividad promocional o publicitaria mediante una solicitud a través de la sección de Soporte disponible en la plataforma virtual.

CLAUSULA DECIMO PRIMERA: Cesión

11.1. El Usuario Registrado no podrá ceder sus derechos y obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento escrito de **TIQSI**. **TIQSI** podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

CLAUSULA DECIMO SEGUNDA: Ley Aplicable y Jurisdicción

12.1. Las presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre **TIQSI** y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República del Perú.